

**Анкета по изучению мнения пациентов о коррупции
Уважаемый пациент!**

Данная анкета создана для изучения Вашего мнения по борьбе с коррупцией в ОГАУЗ «БСМП»

Антикоррупционная деятельность в ОГАУЗ «БСМП» проводится во исполнение Федерального закона от 25 декабря 2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и на основании иных нормативных актов федерального и регионального уровня.

Коррупция - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Анкета анонимная. Полученные результаты будут использованы для анализа противодействия коррупции в ОГАУЗ «БСМП»

1. Как Вы считаете, соблюдают ли сотрудники ОГАУЗ «БСМП» корректность и внимательность в общении с пациентами?

- А) Да, соблюдают
- Б) Нет, не соблюдают

2. Сталкивались ли Вы с грубостью и пренебрежительным тоном среди врачей и медицинских сестер ОГАУЗ «БСМП»?

- А) Да
- Б) Нет

3. Оказывались ли Вы в ситуации принуждения осуществить денежное вознаграждение, передачу подарков, оплату развлечений, отдыха за услугу в ОГАУЗ «БСМП» со стороны медработника?

- А) Да
- Б) Нет

4. Были ли случаи передачи денежного вознаграждения, подарков, оплаты развлечений, отдыха и т.п. сотрудниками ОГАУЗ «БСМП» по Вашей инициативе?

- А) Да
- Б) Нет

5. Сообщили ли Вы о фактах коррупции (о вымогательстве, взятке и т.д.), произошедшие в ОГАУЗ «БСМП»

- А) Да, я обращался к ответственному за противодействие коррупции в комиссию ОГАУЗ «БСМП»
- Б) Да, я обращался к главному врачу ОГАУЗ «БСМП»
- В) Да, я обращался к заведующему отделением
- Г) Да, направил анонимное письмо (куда именно)
- Д) Да, по интернету в вышестоящие органы власти Томской области
- Е) Да, обратился в правоохранительные органы, прокуратуру
- Ж) Нет, потому что: _____

6. Если Вам приходилось попадать в коррупционную ситуацию в ОГАУЗ «БСМП», то пришлось ли ВАМ при этом давать взятку, или все-таки обошлись без нее?

- А) Да, пришлось дать взятку
- Б) Нет, не дал взятку, потому что: _____

7. Решился ли Ваш вопрос после того, как Вы отказались от дачи взятки сотрудниками ОГАУЗ «БСМП»?

- А) Да, решился
- Б) Решился, но частично или это заняло более длительное время
- В) Нет, не решился

8. Что явилось причиной, подтолкнувшей Вас дать взятку сотруднику ОГАУЗ «БСМП»

- А) Отсутствие времени ли возможностей для решения проблемы законным путем
- Б) Желание добиться благосклонности и более качественной работы со стороны медицинского персонала
- В) Устал от проволочек со стороны сотрудников ОГАУЗ «БСМП»
- Г) Все дают взятку, так принято
- Д) Другое: (напишите) _____

9. При решении какой проблемы или в какой ситуации произошел этот случай, когда Вам пришлось давать взятку?

- А) Получение бесплатной медицинской помощи в стационаре
- Б) Отказ в госпитализации
- В) Отказ в диагностических процедурах
- Г) Консультативный прием
- Д) Свой вариант _____

10. Кто был инициатором данной ситуации?

- А) Я лично
- Б) Сотрудник ОГАУЗ «БСМП»

11. Независимо оттого, попали Вы в коррупционную ситуацию или нет, известно ли Вам, примерно за какую сумму взятки в среднем возможно получить услугу в ОГАУЗ «БСМП» (напишите примерно сумму)

- А) За получение бесплатной медицинской помощи в стационаре -
- Б) За возможность госпитализации в стационар -
- В) За прохождение диагностических процедур -
- Г) За консультативный прием -
- Д) Свой вариант _____

12. Известны ли Вам случаи использования родственных связей или приятельских отношений для получения медицинской помощи в ОГАУЗ «БСМП»

- А) Да
- Б) Нет

13. Укажите, пожалуйста, в какой ситуации/ситуациях эти случаи наблюдаются?

- А) За получение бесплатной медицинской помощи в стационаре
- Б) За возможность госпитализации в стационар
- В) За прохождение диагностических процедур
- Г) За консультативный прием
- Д) Свой вариант _____

14. Что по Вашему мнению может способствовать снижению уровня коррупции в системе здравоохранения Томской области, если по Вашему мнению она имеется:

15. Немного о Вас:

Ваш пол:

- А) Мужской
- Б) Женский

Ваш возраст:

- А) 18-29 лет
- Б) 30-49 лет
- В) 50-59 лет
- Г) 60 лет и старше